



Bureau Veritas Certification Denmark A/S anvender et elektronisk afrapporteringssystem, som i daglig tale kaldes "BVCertForum". Dette dokument er et forsøg på at give Dem en kort vejledning om nogle af de væsentligste funktioner. De kan læse mere på <http://www.bvcertforum.dk/kunde/> og er velkommen til at spørge vores auditor i løbet af/efter besøget.

Via link <http://www.bvcertforum.dk/kunde/> får virksomheden adgang til BVCertForum og nedenstående skærmbillede:

Log-in: Din e-mail samt din adgangskode (sendes pr mail til dig) tastes ind her.

Vejledning: Den "blå tekst" er link til forskellige nyttige vejledninger. Vi beder dig læse dem, inden du starter med at bruge programmet.

Send adgangskode: Har du glemt din adgangskode, kan du anmode om en ny. Programmet genererer en ny kode, som du modtager pr. mail efter kort tid.

Du kan åbne rapporterne, hvis dette lille program er installeret på din PC.

The screenshot shows the BVCertForum login interface. It features the Bureau Veritas logo and the slogan "Move Forward with Confidence". The login form includes fields for "Indtast e-mail:" and "Indtast adgangskode:", an "OK" button, and a "Send adgangskode" button. Below the form is a "Test browser" button. To the right of the form, there is a message: "Som kontaktperson hos en Bureau Veritas Certification-kunde, kan du logge ind og se dokumentationen fra Bureau Veritas Certification-besøgene." Below this, it says "Du kan modtage en adgangskode ved at skrive din e-mail i feltet og trykke [Send adgangskode]. Kan dog først ske når du har modtaget mail fra Bureau Veritas Certification om at rapport er tilgængelig..". There is also a note: "Læs gerne vejledningen inden du logger på første gang." and a warning: "Bemærk at du skal bruge Internet Explorer for at siden vises korrekt." On the right side of the page, there are several menu items: "Vælg sprog: Dansk", "Ændret kundelogin", "Vejledning", "Download program", and "Digital rapportering".

For at kunne tilføje eller ændre data i den internetbaserede dokumentation, skal der rekvireres en adgangskode. Dette kan kun gøres af kontaktpersoner, hvis e-mail adresse er registreret i Bureau Veritas Certification Denmark A/S kundedatabase. Når der ændres eller tilføjes data i dokumentationen, vil dette automatisk udløse en e-mail til både kunde og Bureau Veritas Certification Denmark A/S.

Auditoren vil typisk udarbejde audit rapporten inklusiv evt. afvigelser i løbet af audit, inden afsluttende møde eller færdiggøre det efter auditeringen. Hun/han vil efterfølgende (typisk senere på dagen eller ganske få dage efter besøget) lægge rapporterne i BVCertForum.

Når dine rapporter er "uploadet", vil du modtage en mail. Virksomheden kan nu få set og downloade Audit Rapporten og eventuelle afvigelserne.

En afvigelserapport består af flere sektioner. Den første sektion består af generelle informationer (kontrakt nummer, virksomhedens navn, kontakt personen, mm.), afvigelsesteksten, evt. auditorens bemærkninger og forventet afslutningsdato.



BVCertForum
Information til Auditorer om programmets funktioner
Information som kan videregives til vores kunder (fortrinsvis nye kunder)

Udg. 1
Dato: 26-08-2010
Side 2 af 3

Afvigelse

Virksomhedens Navn /Site/ Debitornummer	Lene's testfabrik Lene's testfabrik	3776444
Job Beskrivelse / Zig- kontraktnummer	SURV3	941433
Auditeringsgrundlag.	ISO 9001:2000	

Dato:	07-02-2010	Afv nr	SURV3/KEJ/1
Kravelement:	5.6	Ledende auditor	Karl Erik Jensen
Proces:	Ledelse	Rejst af Auditor	Karl Erik Jensen
Kontaktpersone(r)	Lene 's testfabrik		lenesuppe@mail.dk
Resultattype:	Minor		

Afvigelse:

Resultaterne fra afholdte 1 part audit er ikke vurderet ved ledelsens evaluering.

Ved audit i marketing d. 04-01-2010 er konklusionen at kundetilfredshedsmålinger, skal revurderes ved næste ledelseevaluering.

Auditors bemærkning:

Afvigelsen kan lukkes ved at fremsende ledelsens evaluering af kundetilfredshedsmålinger.

Forventet afslutningsdato 06-04-2010

Virksomheden skal behandle/færdiggøre rapporten ved at udfylde efterfølgende 3 sektioner. 1) Årsagen for denne afvigelse var opstået i sin tid, 2) Korrektion af fejlen, og 3) korrigerende handling.



Årsag:

gdfgdfgdfg dfgdfg



Korrektion - (Handling for at fjerne en påvist afvigelse)-HUSK AT VEDHÆFTE BEVIS:

dfgdfgdfg dfgdfg



Korrigerende handling - (Handling for at fjerne årsagen til en påvist afvigelse)-HUSK AT VEDHÆFTE BEVIS:

dfgdfgdfg gdfgd

En afvigelsesrapport kan lukkes, når auditoren har gennemgået Deres besvarelse og beviser for implementeringen (vedhæftede filer). Det er derfor mulighed for at uploade dokumenter (procedurer, billeder, o.l.) tilknyttet de enkelte rapporter.

Der skal trykkes på knappen **AFSLUT**, når virksomheden er færdig med behandling af afvigelsen. Herefter vil rapportens status ændres i vores system og auditoren modtager en e-mail (meddelelse om at de skal behandle/godkende den færdige rapport).

FAQ (oftest indstillet spørgsmål)

Vi opdaterer løbende en liste over oftest spurgte spørgsmål og ligger dem på BVCertForum for jeres information. Vi har valgt nogle af dem for at præsentere på denne vejledning.

Q: Jeg kan ikke få afvigelsen afsluttet.

Husk at udfylde alle 3 felter (årsag, korrigerende handling og forebyggende handling) - tryk på Gem løbende - tryk derefter på "Afslut". Hvis siden har været ikke aktiv i en periode, kan du være blevet logget af - prøv at logge på igen.



Q: Jeg kan ikke se jeg har afsluttet afvigelsen (der er ingen dato registreret), men det jeg har skrevet er gemt.
Prøv at trykke på Vis log - hvis informationen er her: Tryk på Tools - Internet options - general - under temporary files - setting - afkryds opdatering af side hver gang. Slet også temp. cookies og temp. files. Hvis der ingen information er-kontakt Bureau Veritas Certifications kvalitetsafdeling.

Q: Det virker ikke når jeg vil printe en afvigelse - på printer er der mærkelige tegn.
Knappen "print" nederst på siden skal anvendes (og ikke ikonet print øverst på siden!!).

Q: Der sker ikke noget når jeg forsøger at gemme en afvigelse som fil.
Når man gemmer en fil - bliver den altid lagt ned på C./ med navnet på afvigelsen - hvis man har pop-up blocker på får man ikke informationen om at den er gemt - prøv at tjekke C-drevet om de ikke ligger der!! evt. kan man tillade pop-up fra vores adresse: www.bvcertforum.dk

Q: Hvordan vedhæftes flere filer på en gang og samtidig reducere fil-størrelsen
Opret en ny folder - her placeres alle de filer der skal vedhæftes. Derefter åbnes stifinder - find folderen - og højreklik med musen. vælg enten Win-zip og zip hele folderen - alternativt kan det være at du skal trykke på "Send til" og vælg Zip. Herefter ligger der en fil hvor alle dokumenter er indeholdt og denne fil vedhæftes.

Q: Jeg modtager ingen mail fra systemet (eller kun enkelte)
Gå ind via Internet Indstillinger (Tools - Internet Options) - tryk på faneblad sikkerhed (security) - klik på den grønne cirkel med flueben - herved bliver det muligt at klikke på "web-steder jeg har tillid til" (på engelsk står der "sites"). Her tilføjes: "www.bvcertforum.dk" husk at fjerne vingeben i firkanten hvor der henvises til https. Tryk på OK.

Q: Hvorfor er der fejl i dokumentet/kan ikke åbnes når jeg vedhæfter
Filnavn må ikke indeholde specialkarakter så som " - ?) / samt æ, ø og å kan også drille.

Q: Når jeg vil vedhæfte vises et billede med BVCERTFORUM.
Under Tools/Funktioner - vælg Internet options/Indstillinger - klik på security - vælg "trusted sites" - og tryk på sites - tilføj www.bvcertforum.dk som et sikkert netsted. klip på Generel og under "Temporary Internetfiles" - slet cookies og temperoray files. JAVA-script??

Fokus på IT-sikkerhed

Sikkerheden på BVCertForum databasen har absolut højeste prioritet. Det skyldes et ønske om at skabe sikkerhed omkring fortrolige dokumenter, og give vores kunder et trygt grundlag for korrekt og optimal rapportering. Spørgsmålet om sikkerhed er både aktuelt i forhold til selve rapporten og har også høj relevans i forhold til lukningen af eventuelle afvigelser.

Bureau Veritas Certification Denmark A/S håber med dette nye tiltag , at kunne levere en præcis og effektiv service i forbindelse med certificeringen af Deres virksomhed. God fornøjelse med den forenkede dokumentstyring.

Med venlig hilsen
Bureau Veritas Certification Denmark A/S